

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Ethics and Code of Business Conduct)



บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน)

**สารบัญ**

เรื่อง	หน้า
ส่วน 1 บททั่วไป	1
บท 1 จุดมุ่งหมาย.....	1
บท 2 หลักการพื้นฐาน.....	1
บท 3 ความหมาย.....	1
บท 4 หน้าที่ความรับผิดชอบ.....	2
ส่วน 2 แนวทางการดำเนินธุรกิจ	3
บท 5 พันธกิจและค่านิยม.....	3
บท 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ.....	3
บท 7 แนวทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ.....	4
ส่วน 3 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ	5
บท 8 จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ.....	5
บท 9 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	5
หมวด 1 ผู้ถือหุ้น.....	5
หมวด 2 เจ้าหนี้และคู่ค้า.....	5
หมวด 3 ลูกค้า.....	6
หมวด 4 พนักงาน.....	6
หมวด 5 คู่แข่งทางธุรกิจ.....	6
หมวด 6 สังคมและสิ่งแวดล้อม.....	6
บท 10 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน.....	6
หมวด 1 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ.....	6
หมวด 2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	7
หมวด 3 การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทฯ.....	7
หมวด 4 การต่อต้านการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย.....	8
หมวด 5 การต่อต้านการคอร์รัปชัน.....	8
บท 11 จรรยาบรรณทางธุรกิจของกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร.....	8
บท 12 จรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงานทุกคน.....	10
บท 13 การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ.....	11
ภาคผนวก	12



ส่วนที่ 1 บททั่วไป

บท 1 จุดมุ่งหมาย

บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดหลักการของจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีกับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ให้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีคุณธรรม และสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อันเป็นผลทำให้บริษัทฯสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บท 2 หลักการพื้นฐาน

บริษัทฯได้ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทฯจัดทำจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักการและข้อพึงปฏิบัติให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

บท 3 นิยาม

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการบริหารขึ้นไป รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

“คู่ค้าทางธุรกิจ” หมายถึง ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ขาย หรือนิติบุคคลอื่นใดที่ผ่านการคัดเลือกอย่างเป็นธรรมและได้ทำข้อตกลงธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ

“จรรยาบรรณทางธุรกิจ” หมายถึง ข้อพึงปฏิบัติหรือแนวทางปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีหลักการ

“บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน)

“ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” หมายถึง การกระทำใดๆที่มีการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และ/หรือพวกพ้อง ทำการถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทฯให้แก่ตนเองและ/หรือพวกพ้องโดยใช้อำนาจของตนที่มีอยู่ ทั้งนี้ให้รวมถึง “รายการที่เกี่ยวข้องกัน” ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

“การคอร์รัปชัน” หมายถึง การติดสินบน การเสนอ สัญญา หรือ การมอบ รวมทั้งหมายถึง การเรียกร่อง หรือ รับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับเงิน หรือประโยชน์อื่นๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อรักษา หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทใดโดยเฉพาะ หรือเพื่อรักษาผลประโยชน์อื่นใดอันไม่เหมาะสมตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจขององค์กร

“เจ้าหนี้” หมายถึง เจ้าหนี้ทางการค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ทางการเงินซึ่งบริษัทค้างชำระเงินตลอดจนเป็นความรับผิดชอบของบริษัทฯที่ต้องชำระหนี้

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ รวมถึงที่ปรึกษาบริษัทฯ

“จริยธรรม” หมายถึง หลักการของบริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) ซึ่งกำหนดขึ้นตามเจตนารมณ์ของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

“กรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการอื่นๆ หรือ คณะอนุกรรมการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้น



“การคุกคามทางอำนาจ” หมายถึง การทำร้ายร่างกาย การทำร้ายจิตใจ การทำให้ไม่ได้รับความเท่าเทียมหรือถูกละเลย การบังคับให้ปฏิบัติงานที่เป็นไปไม่ได้หรือที่เห็นชัดว่าไม่มีความจำเป็น และการมอบหมายงานที่ต่ำกว่าความสามารถอย่างชัดเจนหรือไม่มอบหมายงานใดๆ ตลอดจนการบุกรุกความเป็นส่วนตัวและ/หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับพฤติกรรมดังกล่าวมานี้

“การคุกคามทางเพศ” หมายถึง การล่วงเกิน คุกคาม หรือก่อความเดือดร้อนรำคาญทางเพศ รูปแบบของการคุกคามทางเพศนั้นไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะการข่มขืน ลวนลาม หรือสัมผัสร่างกายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการ แทะโลมด้วยสายตา คำพูดหรือกริยาท่าทางด้วย

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงานบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม หน่วยงานราชการ เป็นต้น

บท 4 หน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักการและข้อพึงปฏิบัติของจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด



ส่วน 2 แนวทางการดำเนินธุรกิจ

บท 5 พันธกิจและค่านิยม

บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้ง พันธกิจและค่านิยมขึ้นเพื่อสร้างคุณค่าในการทำงาน ร่วมกันให้เป็นวัฒนธรรมของบริษัท และแนวทางในการปฏิบัติของพนักงานทุกคน ดังนี้

พันธกิจ

เรา บริษัทฯ อีซีบาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม

ค่านิยม

- ตระหนักและภาคภูมิใจ** เราตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติภารกิจและมีความภาคภูมิใจในงานบริการของเราที่สรรค์สร้างประโยชน์ต่อสังคม
- สร้างสรรค์และเปิดใจ** เราเปิดใจโดยไม่ยึดติดเพื่อรับความคิดเห็นใหม่ๆจากผู้ร่วมงานทุกระดับ เพื่อประโยชน์แห่งการพัฒนาและนำเสนอบริการ ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา
- ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง** เราแสวงหาโอกาสเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อมอบบริการที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กับลูกค้าของเรา

บท 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของ บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ และสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไทย ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังนั้นความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายของนโยบายการกำกับดูแลกิจการนี้ จึงขึ้นอยู่กับความร่วมมือและมุ่งมั่นยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจังของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน

คณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทฯ จดทะเบียนปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาปฏิบัติและปรับใช้ให้ได้มากที่สุดกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
5. คณะกรรมการบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคำขวัญสำหรับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สำหรับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่พนักงานบริษัทฯมีส่วนร่วมจากการประกวดคำขวัญคือ "จริยธรรมนำคน จรรยาบรรณนำงาน สร้างมาตรฐานสู่อีซีบาย"



บท 7 แนวทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของตน ตลอดจนมีการทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจและเสริมสร้างบรรยากาศการกำกับดูแลที่ดีในการปฏิบัติงาน
4. เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงแจ้งแก่ผู้บังคับบัญชาของตน หรือผู้บริหารระดับสูง หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสำนักกำกับธุรกิจองค์กร หรือฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือคณะกรรมการตรวจสอบ แล้วแต่กรณีและตามความเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ” (Whistleblowing Channel) ตามข้อบังคับการแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ (Whistleblowing Regulation) ซึ่งช่องทางแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบนี้เป็นช่องทางที่พนักงานสามารถรายงานได้โดยปลอดภัยจากการข่มขู่และตกเป็นเหยื่อ ซึ่งผู้แจ้งเหตุจะได้รับการปกป้องจากการเปิดเผยตัวตนและเหตุที่ได้รับแจ้ง โดยจะได้รับการพิจารณาสืบสวนโดยไม่คำนึงถึงระดับของตำแหน่งหน้าที่การงาน
5. จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ
6. คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ลงนามรับทราบจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง



ส่วน 3 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

บท 8 จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

เรา บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม โดยผ่านทางค่านิยมขององค์กร พวกเราสำนักอยู่เสมอเมื่อปฏิบัติงานประจำวัน โดยจะปฏิบัติตาม “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ” เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มีคุณค่า และได้รับการชื่นชมจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

1. เรามุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น และเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกิจการ
2. เราดำเนินธุรกิจกับเจ้าหนี้และคู่ค้าใดๆบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต
3. เรามุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า ที่จะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ รวมทั้งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดี
4. เรามุ่งพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศการทำงานที่ดี ไม่สร้างพฤติกรรม การคุกคามทางอำนาจและคุกคามทางเพศ รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
5. เราสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี เป็นธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
6. เราเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ต้องรับผิดชอบช่วยเหลือสังคม และสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นที่บริษัทฯมีการดำเนินธุรกิจ
7. เราปฏิบัติตามกรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอย่างเคร่งครัด
8. เราไม่ดำเนินการใดๆในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
9. เราไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ และของลูกค้า ที่มีสาระสำคัญและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้และ/หรือเผยแพร่ทั้งทางตรงและทางอ้อม
10. เรามีส่วนร่วมในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยร่วมสร้างจิตสำนึกที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมภายใต้ระบบงานที่เข้มแข็ง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

บท 9 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 1 ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น และเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกิจการ โดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว ด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการปฏิบัติกับผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

หมวด 2 เจ้าหนี้และคู่ค้า

บริษัทฯดำเนินธุรกิจกับเจ้าหนี้และคู่ค้าใดๆบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต ต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกัน การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้าง



มูลค่าให้กับลูกค้า บริษัทฯ ยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้และคู่ค้า เป็นสำคัญ

หมวด 3 ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า ที่จะได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีตามนโยบายการให้บริการลูกค้า อย่างเป็นธรรม โดยมีหลักการดังนี้

1. ให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เปิดเผยข่าวสารข้อมูล และบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
2. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย

หมวด 4 พนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้มุ่งพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี ไม่สร้างพฤติกรรมการคุกคามทางอำนาจและคุกคามทางเพศ รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม หลักการมีดังนี้

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
2. ห้ามกระทำการที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางอำนาจ และคุกคามทางเพศต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ
3. การว่าจ้าง แต่งตั้งและโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐาน ของคุณธรรม และการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
4. ให้การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

หมวด 5 คู่แข่งทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า อย่างเสรี เป็นธรรม และซื่อสัตย์สุจริต บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่ง อย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อจริยธรรม

หมวด 6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบช่วยเหลือสังคม และสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และมีนโยบายที่จะคัดเลือกและส่งเสริม การใช้ผลิตภัณฑ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

บท 10 จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

หมวด 1 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ จะถือปฏิบัติในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด และหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือ

กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนหลักเสี่ยง การตีความทางกฎหมายใดๆ ที่ขัดต่อเจตนารมณ์ของกฎหมาย และหลักเสี่ยงการกระทำการ ใดๆที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

- 1 ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและ กฎระเบียบทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 2 ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลักเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
- 3 ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆต่อบริษัทฯ ตามขั้นตอนที่บริษัทฯ กำหนดให้

หมวด 2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ต้องหลักเสี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ การกระทำและการตัดสินใจของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ก่อนผลประโยชน์ของตนเสมอ ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พึงใช้วิธีการ แก้ไขโดยใช้กระบวนการเจรจา ร่วมกับข้อบังคับของบริษัทฯที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะใน เรื่องดังกล่าวนี้

1. **การประกอบธุรกิจอื่นนอกบริษัทฯ:** กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ต้องไม่ ดำเนินธุรกิจส่วนตัวใดๆ ที่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบ และเวลา ทำงานของบริษัทฯ และห้ามประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขัน กับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม
2. **รายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัทฯ หรือการทำธุรกิจใดๆกับกลุ่มบริษัทฯ**
 - ก) ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัทฯ กลุ่มบริษัทฯ จะปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยถือเสมือนหนึ่ง เป็นรายการ ที่กระทำกับบุคคลภายนอก (On arms' length basis)
 - ข) การทำธุรกิจใดๆกับบริษัทฯ ทั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคล ใดๆ ที่กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้อง เปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเข้าทำรายการ
 - ค) ห้ามกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น ผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการหรือกระทำการใดๆที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ ส่วนตนในนามบริษัทฯ
 - ง) ผู้ทำรายการในนามบริษัทมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของคุณค่าว่า เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ หรือไม่ ก่อนทำ รายการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ นิยาม ของ "ความสัมพันธ์" ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมวด 3 การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ต้องไม่นำข้อมูลภายใน (Inside Information) ของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปใช้และ/ หรือเผยแพร่ทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

1. ห้ามนำข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ในการหา ประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อผู้อื่น



- ห้ามใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจของบริษัทฯต่อบุคคลภายนอกโดยเฉพาะคู่แข่ง
- กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ที่รับทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือนก่อนที่บริษัทฯ จะมีการประกาศผลการดำเนินงาน หรือข้อมูลภายในนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน

หมวด 4 การต่อต้านการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ต่อต้านการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อให้บริษัทฯ ไม่ตกเป็นเครื่องมือหรือเป็นช่องทางทางการเงิน ผิดกฎหมายของอาชญากรเข้ามาสู่ระบบทางการเงิน โดยบริษัทฯ แสดงเจตนาที่ชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

หมวด 5 การต่อต้านการคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตและการคอร์รัปชัน โดยร่วมสร้างจิตสำนึกที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมภายใต้ระบบงานที่เข้มแข็ง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

บท 11 จรรยาบรรณทางธุรกิจของกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) มุ่งหวังให้กรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารของบริษัทฯ ยึดถือข้อพึงปฏิบัติของจรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ

1. ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- ไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวัง หรือขาดความยั้งคิด
- ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- จัดการดูแลมิให้สินทรัพย์ใดๆ ขององค์กรเสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- รายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ด้วยข้อมูลสนับสนุนที่เพียงพอ



- 1.7 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ (Inside Information) และไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่ง
- 1.8 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
2. **ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน**
 - 2.1 ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
 - 2.2 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ ตลอดจนไม่สร้างพฤติกรรมการคุกคามทางอำนาจและคุกคามทางเพศ
 - 2.3 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานโดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
 - 2.4 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
 - 2.5 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
 - 2.6 บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่ การงานของพนักงาน
 - 2.7 ทำความเข้าใจให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
 - 2.8 เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำผิดกฎระเบียบขององค์กร
 - 2.9 ส่งเสริมให้พนักงานเป็นคนดี มีคุณธรรม
3. **ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า**
 - 3.1 ให้บริการที่มีคุณภาพ ชี้อตรง และซื่อสัตย์
 - 3.2 จัดให้มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 3.3 จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนได้และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
 - 3.4 รักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเป็นความลับรวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
4. **ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้และคู่ค้าทางธุรกิจ**
 - 4.1 ไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในทางธุรกิจกับคู่ค้า
 - 4.2 ยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้และคู่ค้าเป็นสำคัญ
5. **ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า**
 - 5.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
 - 5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
 - 5.3 ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง
6. **ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับดูแลของทางราชการ**
 - 6.1 ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบทั้งภายในและภายนอก



- 6.2 ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลียงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
 - 6.3 ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆต่อบริษัทฯ ตามขั้นตอนที่บริษัทฯ กำหนด
7. **ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
- 7.1 ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
 - 7.2 ปลูกฝังจิตสำนึกของความรักรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
 - 7.3 สนับสนุนให้เกิดให้เกิดวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บท 12 จรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงานทุกคน

1. ข้อพึงปฏิบัติต่อบริษัทฯ

- 1.1 พนักงานต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ ที่มีอยู่ในขณะนั้นอย่างเคร่งครัด
- 1.2 พนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกรับ หรือไม่รับ หรือ จ่ายผลประโยชน์ใดๆ อุทิศตน ทุ่มเท ดูแลและรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ
- 1.3 พนักงานต้องใช้เวลาและทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 1.4 พนักงานทุกคนต้องเปิดเผยการมีความสัมพันธ์กับองค์กร สถาบันทางธุรกิจภายนอก หรือความสัมพันธ์ทางเครือญาติ เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์
- 1.5 พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า และบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด และไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ หรือลูกค้า เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น
- 1.6 พนักงานต้องระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกในเรื่องที่อาจมีผลกระทบกระเทือนต่อ ชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 1.7 พนักงานต้องไม่นำข้อมูลที่ตนได้จากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้ในทางมิชอบ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ

2. ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

- 2.1 รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันระหว่างผู้ร่วมงาน
- 2.2 เคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน ไม่วิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหาย และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน
- 2.3 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงานในหน้าที่
- 2.4 พนักงานทุกคนและทุกระดับมีหน้าที่ต้องรายงานข้อเท็จจริงเมื่อมีการประพฤติผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือมีเหตุทำให้เชื่อได้ว่าสิ่งที่กระทำลงไปไม่เหมาะสม และมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยรายงานดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
- 2.5 ไม่กล่าวร้ายต่อกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานอื่นโดยปราศจากข้อเท็จจริง
- 2.6 ห้ามกระทำการที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางอำนาจและคุกคามทางเพศซึ่งก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ไม่ดีในการทำงานร่วมกัน



3. **ข้อพึงปฏิบัติต่อตนเอง**
 - 3.1 พนักงานต้องยึดถือความซื่อสัตย์ ไม่รับผลประโยชน์ทุกรูปแบบ เช่น เงินของขวัญ และผลประโยชน์ในรูปแบบต่างๆโดยเจตนาทุจริต
 - 3.2 ต้องมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อตนเอง และต่อการปฏิบัติหน้าที่
4. **ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า**
 - 4.1 ยินดีและเต็มใจให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า
 - 4.2 พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า
 - 4.3 พนักงานต้องไม่ใช้ข้อมูลของลูกค้าในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง หรือเพื่อบุคคลอื่น อันจะนำไปสู่การกระทำใดๆ ซึ่งขัดกับผลประโยชน์ของลูกค้า, บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น (Conflict of Interest)
 - 4.4 พนักงานต้องไม่ใช้ข้อมูลหรือเอกสารใดๆของลูกค้าของบริษัทฯ ที่ลูกค้ามอบให้ในการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ไปแจกจ่ายหรือเผยแพร่ให้แก่บุคคลภายนอก
 - 4.5 พนักงานต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในฐานะพนักงานของบริษัทฯ แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
5. **ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับดูแลของทางราชการ**
 - 5.1 พนักงานต้องศึกษาและปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด
 - 5.2 พนักงานต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลของทางราชการ
 - 5.3 พนักงานต้องให้ความร่วมมือและประสานงานกับบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของทางราชการ

บท 13 การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯทุกคนต้องถือปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯอย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีกรณีฝ่าฝืน หรือกระทำการใดๆที่ขัดต่อจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ บริษัทฯจะพิจารณาลงโทษลักษณะแห่งความผิดตามควรแก่กรณี โดยยึดบทลงโทษจากข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ เป็นเกณฑ์หลัก

บริษัทฯจะจัดหาโอกาสให้แก่พนักงานบริษัทฯเพื่อเรียนรู้ในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านสื่อการเรียนรู้ต่างๆและระเบียบวิธีขององค์กร

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบหลัก



ภาคผนวก

การแก้ไขและยกเลิก

การแก้ไขหรือยกเลิกจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ จะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การสอบทาน

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการทบทวนจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตามอาจมีการสอบทานตามระยะเวลาที่เหมาะสม หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกที่มีสาระสำคัญ

วันที่มีผลบังคับใช้

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ